

## **Privacyverklaring Kokosystems B.V.**

### **I. Inleiding**

1. Kokosystems B.V. is een in Poeldijk gevestigde besloten vennootschap met KvK nummer 27245037 die (onder meer) tuin- en geluidsschermen materialen levert aan particulieren en bedrijven. Kokosystems wordt hierna genoemd: "**Kokosystems**" of "**wij**".

2. Kokosystems verwerkt gegevens over personen ("**persoonsgegevens**"). Kokosystems handelt daarbij in de regel als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**"), en soms als verwerker in relatie tot klanten voor zij specifieke werkzaamheden verricht.

### **II. Van welke personen verwerken wij persoonsgegevens?**

3. Kokosystems verwerkt persoonsgegevens van de navolgende personen:

- personen, en de aan hen verbonden personen/medewerkers, die producten en/of diensten van Kokosystems afnemen, en/of personen die zelf persoonsgegevens verstrekken aan Kokosystems ("**klanten**");

- personen van wie Kokosystems producten of diensten afneemt of die werkzaam zijn bij de leveranciers van Kokosystems (hierna: "**leveranciers**");

- derden, waaronder (doch niet uitsluitend) personen, niet zijnde klanten, met wie Kokosystems contact heeft, of bezoekers van de website van Kokosystems of van wie Kokosystems anderszins persoonsgegevens verwerkt (hierna: "**derden**").

- sollicitanten of personen die zich oriënteren op een baan bij Kokosystems, en medewerkers van Kokosystems (hierna: "**sollicitanten**" en "**medewerkers**");

### **III. Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

4. Van klanten verwerken wij de volgende gegevens:

- i) contactgegevens (NAW-gegevens, titulatuur, telefoonnummers en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens), geboortedatum, geslacht, bankrekeningnummer, identiteitsbewijs;
- ii) financiële gegevens;
- iii) gegevens met het oog op de behandeling van een aanvraag voor de beleving van producten en/of diensten;
- iv) andere gegevens waarvan de verwerking is vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van wet- of regelgeving.

5. Van leveranciers verwerken wij de volgende gegevens:

- i) contactgegevens (NAW-gegevens, titulatuur, telefoonnummers en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens), geboortedatum, geslacht, bankrekeningnummer;
- ii) gegevens met het oog op het doen van bestellingen of het inkopen van diensten;
- iii) gegevens met het oog op het berekenen en vastleggen van uitgaven en het doen van betalingen;
- iv) andere gegevens waarvan de verwerking is vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van wet- of regelgeving.

6. Van derden verwerken wij de volgende gegevens:

- i) contactgegevens (NAW-gegevens, titulatuur, telefoonnummers en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens), geboortedatum en geslacht indien en voor zover aan Kokosystems bekend gemaakt;
- ii) gegevens in verband met een bezoek aan onze website, zoals gegevens ten

behoefte van identificatie van en communicatie met de bezoekers van de website of gegevens die worden vastgelegd om bezoekersstatistieken van onze website bij te houden;

- iii) gegevens met betrekking tot elektronische berichten afkomstig van of bestemd voor derden en gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op het onderhouden van het contact met deze derden;
- iv) andere gegevens die ons door klanten of derden worden verstrekt of die uit openbare bron worden verkregen.

**7.** Van sollicitanten en medewerkers verwerken wij de volgende gegevens:

- i) contactgegevens (NAW-gegevens, titulatuur, telefoonnummers en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens), geboortedatum, nationaliteit, geboorteplaats, burgerlijke staat, geslacht;
- ii) gegevens betreffende gevolgde of te volgen opleidingen, cursussen en stages;
- iii) gegevens betreffende de functie waarnaar gesolliciteerd is;
- iv) gegevens betreffende de aard en inhoud van de huidige dienstbetrekking, alsmede de eventuele beëindiging daarvan;
- v) andere gegevens met het oog op het vervullen van de functie, die door de betrokkene zijn verstrekt of die hem bekend zijn;
- vi) bankrekeningnummer, arbeidsvoorwaarden en andere gegevens om salarisuitbetalingen te kunnen doen;
- vii) verzuimgegevens;
- viii) andere gegevens waarvan de verwerking is vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van wet- of regelgeving.

#### **IV. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens en op welke wettelijke grondslag?**

**8.** Wij mogen uitsluitend persoonsgegevens verwerken als daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. We verwerken de hiervoor genoemde gegevens daarom alleen als:

- i) de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met de betrokkene, of de verwerking in de precontractuele fase noodzakelijk is, bijvoorbeeld bij de afwikkeling van een sollicitatieprocedure;
- ii) de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Kokosystems rust;
- iii) de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Kokosystems of een ander, en die belangen zwaarder wegen dan de belangen of de fundamentele rechten van degene om wiens gegevens het gaat; of
- iv) de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking.

**9.** De persoonsgegevens van klanten verwerken wij voor de navolgende doeleinden en op basis van de navolgende wettelijke grondslagen:

Persoonsgegevens van klanten verwerken wij voor het uitvoeren van onze dienstverlening en andere (koop- en verkoop)overeenkomsten, waaronder voor de beleving van de bestelde materialen. Daarnaast verwerkt Kokosystems persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratieve of identificatieplicht of fiscale verplichtingen. Ook kan Kokosystems persoonsgegevens van klanten verwerken ter behartiging van haar gerechtvaardigde belangen, zoals het verbeteren van de dienstverlening van Kokosystems. Bij de grondslag toestemming zal expliciet om uw toestemming worden verzocht.

**10.** De persoonsgegevens van leveranciers verwerken wij voor de navolgende doeleinden en op basis van de navolgende wettelijke grondslagen:

Kokosystems verwerkt persoonsgegevens van leveranciers om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst (zoals het doen van bestellingen of het inkopen van diensten) dan wel te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het voeren van een administratie of voor accountantscontrole. Ook kan Kokosystems persoonsgegevens verwerken ter behartiging van haar gerechtvaardigde belangen, zoals het onderhouden van contacten met leveranciers, alsmede het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven en het doen van betalingen.

**11.** De persoonsgegevens van derden verwerken wij voor de navolgende doeleinden en op basis van de navolgende wettelijke grondslagen:

Iedere websitebezoeker kan contactgegevens achterlaten op de website van Kokosystems. Kokosystems zal deze gegevens dan gebruiken om contact met u op te nemen en bewaart deze gegevens indien dat nodig is voor de beantwoording van uw vraag. Persoonsgegevens van derden kunnen ook verwerkt worden in het kader van de dienstverlening van Kokosystems, het verzenden van informatie over de diensten van Kokosystems of het verlenen van toegang tot het kantoor van Kokosystems en (of) de website van Kokosystems. Kokosystems doet dat op grond van haar wettelijke plicht dan wel haar gerechtvaardigde belang en soms bij toestemming van de derde.

**12.** De persoonsgegevens van sollicitanten en medewerkers verwerken wij voor de navolgende doeleinden en op basis van de navolgende wettelijke grondslagen:

De gegevens van sollicitanten verwerkt Kokosystems op grond van het gerechtvaardigd belang van Kokosystems, alsmede omdat dit in de precontractuele fase noodzakelijk is. Het belang, althans de noodzaak, bestaat eruit om geschikt personeel te vinden. De gegevens worden niet verstrekt voor andere doeleinden en slechts aan degenen die belast zijn met de werving- en selectieactiviteiten bij Kokosystems.

De gegevens van medewerkers verwerkt Kokosystems voor de uitvoering van de arbeidsovereenkomsten, waaronder betaling van het salaris, reiskosten, vakantiedagen en dergelijke. Bovendien worden gegevens van medewerkers verwerkt voor de beoordeling van het functioneren van medewerkers en voor het verlenen van bedrijfsmedische zorg, waaronder begeleiding bij ziekteverzuim, begeleiding door de Arbodienst en het vastleggen van ziekte- en verlofdagen. Kokosystems doet dat op grond van haar wettelijke plicht, dan wel haar gerechtvaardigde belang bij een goede en efficiënte bedrijfsvoering binnen Kokosystems en (of) toestemming van de medewerker.

## **V. Met wie kunnen wij persoonsgegevens delen?**

**13.** We kunnen persoonsgegevens over klanten delen met:

- i) bij ons werkzame personen;
- ii) leveranciers (bijvoorbeeld leveranciers van materialen die u heeft besteld bij ons);
- iii) anderen die belast zijn met of leiding geven aan de in deze privacyverklaring bedoelde activiteiten of die daarbij noodzakelijk zijn betrokken;
- iv) anderen, met toestemming van de betrokkene, of als sprake is van een wettelijke verplichting.

**14.** We kunnen persoonsgegevens over leveranciers, derden, sollicitanten en medewerkers delen met:

- i) bij ons werkzame personen;
- ii) anderen die belast zijn met of leiding geven aan de in deze privacyverklaring bedoelde activiteiten of die daarbij noodzakelijk zijn betrokken;
- iii) anderen, met toestemming van de betrokkene, of als sprake is van een wettelijke verplichting.

## **VI. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?**

**15.** Kokosystems past verscheidene technische en organisatorische maatregelen toe om uw persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang. Het gaat daarbij om administratieve, fysieke en technologische maatregelen. Bij ons werkzame personen zijn gebonden aan geheimhouding, en dienen zich te houden aan onze instructies die gericht zijn op de adequate bescherming van uw gegevens.

## **VII. Cookies op onze website**

**16.** Onze website maakt gebruik van cookies. Wij maken namelijk gebruik van Google Analytics, een dienst die ons inzicht biedt in de wijze waarop onze website wordt gebruikt. Het gaat daarbij om gebruiksstatistieken zoals het aantal verschillende bezoekers, de pagina's die met name bezocht worden en de gemiddelde duur van een bezoek. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten om zeker te stellen dat persoonsgegevens die in het kader van Google Analytics worden verzameld, alleen worden gebruikt om ons inzicht te bieden in de wijze waarop onze website wordt gebruikt. Ook hebben we de instellingen van de dienst zo aangepast dat de gegevens niet mogen worden ingezet door andere Google-diensten, en dat de laatste cijfers van alle in dit kader verzamelde IP-adressen direct worden gewist om het moeilijker te maken die te herleiden tot een specifieke bezoeker.

#### **VIII. Doorgifte naar landen buiten de EER**

**17.** Het kan voorkomen dat persoonsgegevens worden doorgegeven naar een land buiten de Europees Economische Ruimte (EER) dat een lagere mate van bescherming biedt aan persoonsgegevens dan de wetgeving binnen de EER. Zo kan het zijn dat een leverancier van online dienstverlening die wij mogelijk gebruiken buiten de EER gevestigd is, en het gebruik van die dienstverlening een doorgifte van persoonsgegevens naar de leverancier meebrengt.

**18.** Als zich zo'n situatie voordoet, en persoonsgegevens worden doorgegeven naar een land buiten de EER dat minder juridische bescherming biedt aan persoonsgegevens, dan zullen we zorgen voor passende waarborgen om te bereiken dat de doorgifte plaatsvindt in overeenstemming met de hier geldende privacy wetgeving. Dat kunnen wij doen door een contract te sluiten met de ontvanger waarvan de inhoud overeenkomt met een voor dat doel goedgekeurd model van de Europese Commissie of een nationale toezichthouder.

#### **IX. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?**

**19.** Persoonsgegevens worden niet langer bewaard of verder verwerkt dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. De bewaartermijn kan verschillen per (categorie) persoonsgegeven.

**20.** Gegevens die nodig zijn voor onze boekhouding worden zeven jaar bewaard.

**21.** De persoonsgegevens van (voormalige) medewerkers worden uiterlijk twee jaar na het einde van het dienstverband verwijderd, tenzij deze op dat moment nog nodig zijn om te voldoen aan een op ons rustende wettelijke verplichting. Zo worden gegevens omtrent salaris vanwege toepasselijke belastingwetgeving langer bewaard, te weten minimaal 7 jaren.

**22.** De persoonsgegevens van sollicitanten worden met de toestemming van de sollicitant maximaal 1 jaar door ons bewaard, tenzij de sollicitant bij ons in dienst treedt. Indien een sollicitant geen toestemming aan ons verleent, zullen de persoonsgegevens van deze sollicitant binnen 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure worden verwijderd.

#### **X. Uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens**

**23.** De wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens (de "AVG") kent personen van wie wij persoonsgegevens verwerken de navolgende rechten toe:

- i) het recht om te verzoeken of gegevens over u worden verwerkt, en, zo ja, om daarin inzage te krijgen;
- ii) het recht om rectificatie en wissing van die gegevens te verzoeken;
- iii) het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking of om beperking van de verwerking te vragen;
- iv) het recht om toestemming voor de verwerking in te trekken, indien de verwerking gebaseerd is op uw toestemming;
- v) het recht op ontvangst of afgifte van uw gegevens aan een door u aan te wijzen organisatie, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm;

vi) afhankelijk van het land waar u woont, het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthouder die toeziet op de naleving van de regels inzake de bescherming van persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens in Den Haag ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

**24.** Kokosystems zal een verzoek in verband met de uitoefening van deze rechten in behandeling nemen op de wijze zoals voorgeschreven door de wet. Deze rechten zijn echter niet absoluut; zij zijn niet onder alle omstandigheden van toepassing en de toepasselijke regelgeving voorziet in de nodige uitzonderingen. Als we niet aan uw verzoek tegemoet komen, dan zullen we uitleggen waarom.

## **XI. Contactgegevens**

**25.** De directie van Kokosystems is het toezien oog voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens. De heer Ing. D.A. Fresco is het eerste aanspreekpunt voor de verwerking van persoonsgegevens. De contactgegevens zijn de navolgende:

Kokosystems B.V.  
Ing. D.A. (David) Fresco  
E-mail: [david@kokosystems.nl](mailto:david@kokosystems.nl)

**26.** Om de hiervoor beschreven rechten uit te oefenen, kunt u een email sturen aan [david@kokosystems.nl](mailto:david@kokosystems.nl). U kunt dat emailadres ook gebruiken als u een klacht wilt indienen over de manier waarop uw persoonsgegevens door Kokosystems zijn verwerkt. Als u niet tevreden bent met de wijze waarop wij uw klacht hebben afgewikkeld, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of, als u in een ander land van de EEA woont of werkt, bij de toezichthouder in dat land.

## **XII. Wijzigingen**

**27.** Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd in november 2021.

**28.** Indien wij deze verklaring in de toekomst aanpassen, dan zullen we de gewijzigde verklaring op onze website publiceren, met vermelding van de datum waarop de wijzigingen ingaan. Als sprake is van wijzigingen die één of meer betrokkenen in aanmerkelijke mate kunnen treffen, dan doen wij ons best om die betrokkenen hierover ook direct te informeren.